

华湖镇卫生院建设项目

绩效评价报告

评价机构：广东智合会计师事务所有限公司

机构负责人：廖伟

评价基准日：2020 年 12 月 25 日

华湖镇卫生院建设项目

绩效评价报告

根据《关于开展财政支出项目绩效评价工作的通知》（惠财〔2020〕92 号）的有关规定和要求，惠来县财政局委托广东智合会计师事务所有限公司，组织开展 2017-2019 年度惠来县华湖镇卫生院建设项目绩效评价工作。我们审核了惠来县华湖镇卫生院（以下简称“华湖镇卫生院”）提供的自评报告及相关资料，结合专家组的评审意见，形成了本评价报告。

一、基本情况

（一）资金背景

华湖镇卫生院始建于 1965 年，老院址位置较偏僻，属单层砖瓦结构，房屋大部分已倒塌，无法开展住院医疗业务，且医疗设备简陋老化，无法满足诊疗需要，严重影响卫生院的医技水平，进而影响着区内人民群众的身体健康。

为建满足人民群众日益增长的医疗保健需求，适应惠来县经济社会发展需要，根据《广东省卫生计生委、广东省财政厅关于印发（2017 年粤东西北地区中心卫生院升级建设项目申报指南）的通知》（粤卫〔2017〕108 号）、《关于印发广东省经济欠发达地区乡镇卫生院标准化建设项目实施方案的通知》（粤卫〔2015〕33 号）等文件规定，经惠来县人民政府研究决定新建华湖镇卫生院，计划投资金额 2,912.00 万元。

（二）资金概况

项目新建门诊楼 1 幢和住院楼 1 幢，总建筑面积 10400 m²；并配套给排水等设施及配套医疗设备等。门诊楼建筑面积 4000 m²，住院楼 6400 m²。配套建设给排水、电气、暖通、污水处理、消防、道路、停车场、绿化等工程。

计划总投入财政资金 2,912.00 万元，其中，2020 年抗疫特别国债资金 545.65 万元。资金分配情况如下：建筑安装工程费用 2,609.00 万元，工程建设其他费用 203.00 万元，基本预备费用 100.00 万元。华湖镇卫生院建设项目分布表 1-1。

表 1-1 华湖镇卫生院建设项目分布表

序号	建设项目	建设数量（幢）	层数	建筑面积（M ² ）
1	门诊楼	1	5	4000
2	住院楼	1	8	6400
合计		2		10400

2020 年 7 月 28 日，华湖镇卫生院建设项目已全部竣工，2020 年 11 月 3 日部分楼层投入使用。

（三）绩效目标

华湖镇卫生院建设项目的绩效目标主要包括：改善惠来县医疗卫生服务体系，提高医疗服务能力，发展基层医疗卫生服务事业，顺利推进卫生创强工作，更好服务民众。

二、主要绩效

（一）评价原则与评价方法

本次评价遵循目标导向性原则、科学客观性原则和公平公正性原

则，采用目标预定与实施效果比较法、因素分析法，通过对华湖镇卫生院建设项目所产生的实际结果与预定目标相比较，综合分析影响绩效目标实现和实施效果的内外因素，再结合公众调查结果，对卫生院建设项目资金的投入、产出和效益做出客观、公正的评价。

（二）评价结果

专家组通过项目的书面评价和现场核查，并结合华湖镇卫生院对项目的组织监督和管理情况，判定华湖镇卫生院建设项目的平均得分为 85 分，评价等级为“良”。各级指标具体得分状况见图 2-1、2-2。

图 2-1 一级指标得分示意图

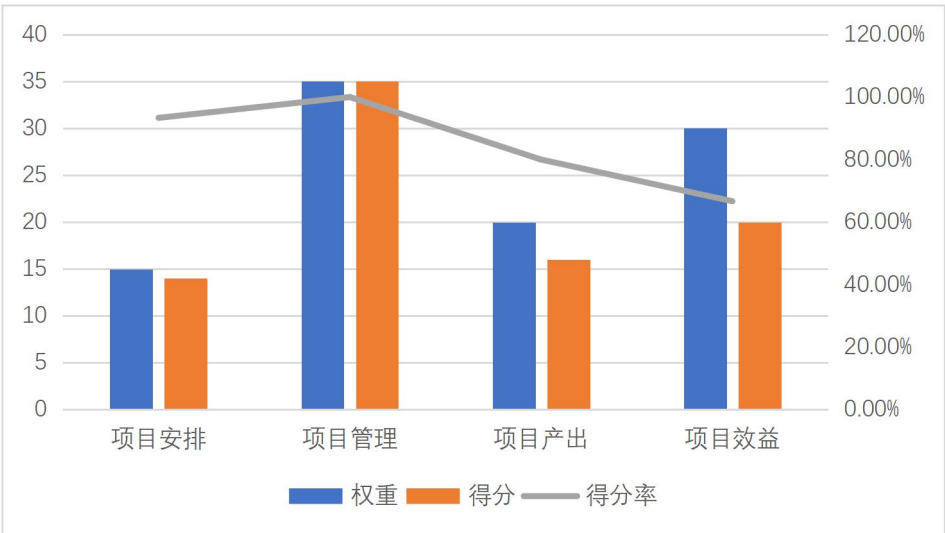


图 2-2 二级指标得分示意图

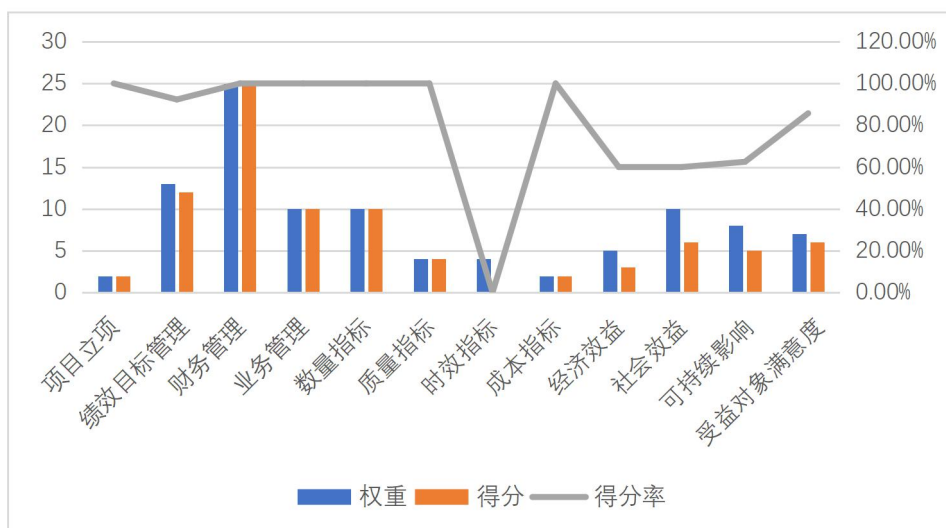


图 2-1、2-2 显示，在项目安排、项目管理、项目产出、项目效益四方面，项目管理得分最高，反映出华湖镇卫生院内部项目管理、财务管理制度健全。而项目产出、项目效益方面有待改进完善。

（二）主要绩效

华湖镇卫生院圆满完成建设任务，2020 年 7 月 28 日竣工验收，2020 年 10 月 3 日部分楼层投入使用试运营。门诊综合楼 1-2 楼，住院楼 1 楼投入使用，主要绩效如下：

1、有效改善卫生院的医疗卫生条件，提升公众满意度

华湖镇卫生院旧院建筑面积 56 m²，项目建成后，医院用房建筑面积将达到 10400 m²，病床达到 99 张，医疗环境得到及大改善，提高区域紧急救护事件处理能力，为当地人民群众生命健康提供更可靠的保障。

2、有利于完善科室建设，形成医疗特色优势

项目建成后，华湖镇卫生院将新设住院部，增设血透室、口腔科，努力打造特色的医疗科室，提高医院竞争能力。

3、引进高水平人才、提升医院医疗技术水平

项目建成后，预计将配备人员 116 人，增加医务人员 43 名。不足人员将采取向外招聘，人员来源主要为国内医学院校毕业的人才，经考核通过后按优录用，华湖镇卫生院定期组织医务人员培训，提高医务人员医疗水平。

4、缓解华湖镇居民“看病难”，“看病贵”的问题

华湖镇目前医疗服务水平较低，只能解决一部分群众基本看病就医需求，一些重大疾病和保健服务只能去周边较大的综合性医院，造成综合性医院超负荷运营，形成“看病难”，“看病贵”的现实问题。项目建成后，随着医疗环境和医疗技术水平的提升，华湖镇医院能解决部分重大疾病和保健服务，有效缓解当地民众“看病难”，“看病贵”的问题，同时也缓解了周边综合性医院超负荷运营压力。

5、增加医院医疗收入

项目建成后，华湖镇卫生院将新设住院部，增加住院收入；门诊部增设血透室、口腔科等科室，将促使华湖镇卫生院门诊收入增加。

三、存在的问题

（一）华湖镇卫生院绩效意识薄弱，申报项目时未填报绩效指标

通过查看项目相关资料，华湖镇卫生院相关人员对绩效评价的观念和认识尚不到位，不熟悉绩效评价内容和评价基本流程，项目自评的质量不高。项目立项时，未将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，无法通过清晰、可衡量的指标值予以体现经济效益和社会效益。

（二）项目实施进度滞后，项目建设管理能力有待加强

建设项目计划于 2017 年 12 月 01 日开工，2019 年 6 月 25 日完

工，计划工期 540 天；实际于 2018 年 2 月 10 日开工， 2020 年 7 月 28 日竣工验收，实际工期 922 天，延期 382 天。

（三）项目调研不充分，部分项目内容的实施与计划存在差异

根据《惠来县华湖镇卫生院建设工程可行性研究报告》显示，住院部预计设置 148 张病床，据了解，基层医院最高不能超过 100 张病床，存在较大差异，可能造成资源的浪费。

（四）项目单位对医院发展规划尚不明确

根据了解，华湖镇卫生院建成后，医院医疗设备未得到更新，基本使用旧院搬过来的设备，华湖镇卫生院领导层对设备改造资金的预算和来源尚不明确。因资金的限制，华湖镇卫生院住院部开张的时间尚不能确定。

华湖镇卫生院对人才培养计划尚无系统的方案，人才的缺乏不利于提高服务水平，医院的可持续发展存在风险。

四、改进建议

（一）建立绩效意识，规范绩效目标设置，注重绩效总结分析

随着近几年广东省陆续开始推进绩效评价全覆盖工作，财政资金项目绩效评价已经步入常态化，项目单位对绩效评价工作的认识也要随之提高。

《预算法》的实施，强调预算绩效管理是新预算法的生命线，贯穿预算活动整个过程，并明确将绩效目标作为预算编制的重要内容之一。建议华湖镇卫生院建立绩效意识，所有项目从立项编制预算开始就设置合理的绩效目标。执行过程中定期与绩效目标、工作计划进度、

预算支出对照，如有偏离及时纠正。项目执行年度末总结分析绩效实现情况，在此基础上制定下年的预算和绩效目标。

（二）规范工程建设管理监督制度，提高项目管理效益

华湖镇卫生院应建立工程管理制度，明确职责分工，责任落实到位，对工程质量和工程进度进行监督，实现建设工程管理科学化、制度化和规范化，确保建设工程保质、保量按期完工。

（三）项目前期调充分调研，提供有利决策依据

项目前期工作是工程建设的基础性工作，是减少决策失误，控制建设规模 and 标准，提高投资效益的根本保障。前期工作做得好坏，直接关系到项目的成败。华湖镇卫生院应充分开展项目前期论证研究，扎实做好各项基础论证工作。

（四）项目单位应做好医院发展规划

华湖镇卫生院目前的医疗服务水平较低，医疗技术和医疗设备的提高是医院长远发展与竞争的核心力量，也是实现华湖镇卫生院建设项目绩效目标的关键。“凡事预则立，不预则废”，华湖镇卫生院应做好发展规划，包括人才、技术的引进计划、现有医疗人员培训计划、医院科室发展计划、医疗设备采购计划等，逐步提高华湖镇卫生院医疗服务水平。

华湖镇卫生院建设项目绩效评价体系及得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分
项目安排 (15分)	项目立项 (2分)	项目立项规范性(2分)	项目的申请,设立过程是否符合相关要求,用以考核项目立项的规范情况。	评价要点: (1) 项目是否按照规定的程序申请设立; (2) 所提交的文件、材料是否符合相关要求; (3) 事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。	2
	绩效目标管理(13分)	绩效目标合理性(4分)	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以考核绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点: (1) 是否符合国家相关法律法规、国家经济发展和党委政府决策; (2) 是否与项目实施单位或委托单位职责密切相关; (3) 项目是否为促进事业发展所必须; (4) 项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。	4

		绩效指标明确性（4分）	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： （1）是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； （2）是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； （3）是否与项目年度任务数、计划数相对应； （4）是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	4
		绩效指标全面性（5分）	依据绩效目标设置的绩效指标是否全面有效的反映绩效目标实现情况。	评价要点： （1）绩效指标是否全面、有效地反映绩效目标。 （2）绩效指标设置是否存在避重就轻或指标值不合理的情况。	4
项目管理 （35分）	财务管理 （25分）	资金财务制度健全性（5分）	项目实施单位的财务制度是否健全，用以考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。	评价要点： （1）是否已制定或具有相应的项目资金管理办法； （2）项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。	5
		资金使用合规性（5分）	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： （1）是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； （2）资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； （3）项目的重大开支是否经过评估认证； （4）是否符合项目预算批复或合同规定的用途； （5）是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	5
		财务监控有效性（5分）	用以考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	评价要点： （1）是否已制定或具有相应的监控机制； （2）是否已采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。	5

		资金到位率（3分）	用以考核资金是否足额到位。	评价要点：以项目计划批复文件为标准，根据项目实际到位资金占计划的比重计算得分，到位率100%的得3分。其余酌情扣分。	3
		资金到位时效（2分）	用以考核资金是否及时到位，若未及时到位，是否影响项目进度。	评价要点：以项目计划批复文件为依据，资金及时到位得2分。未及时到位但未影响项目进度得1.5-2分，未及时到位并影响项目进度得0.5-1.5分。	2
		预算调整率（5分）	用以考核预算调整情况。	评价要点：得分=（1- 预算调整金额/年初预算 ）×100%×5。调整率大于50%不得评优。如年中预算无调整，则此项满分；如分值为负数，则此项为0分。	5
	业务管理（10分）	业务管理制度健全性（4分）	项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： （1）是否已制定或具有相应的业务管理制度； （2）业务管理制度是否合法、合规、完整。	4
		制度执行有效性（3分）	项目实施是否符合相关业务管理制度规定，用以考核业务管理制度的有效执行情况。	评价要点： （1）是否遵守相关法律法规和业务管理规定； （2）项目调整及支出调整手续是否完备； （3）项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； （4）项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	3
		项目质量可控性（3分）	项目实施单位是否为达到项目质量要求而采取必要的措施，用以考核项目实施单位对项目质量的控制情况。	评价要点： （1）是否已制定或具有相应的项目质量要求或标准； （2）是否采取了相应的项目质量检查、验收等必须的控制措施或手段。	3

项目 产出 (20 分)	数量指标 (10 分)	华湖镇卫生院建设面积 (10 分)	用以考核华湖镇卫生院建设任务的完成情况。	评价要点: 将实际完成的华湖镇卫生院与规划的面积进行对比, 计算华湖镇卫生院建设任务完成情况。	10
	质量指标 (4 分)	华湖镇卫生院建设项目验收合格率 (4 分)	用以考核华湖镇卫生院建设是否满足设计标准、排水、排污和质量寿命等要求。	评价要点: 根据项目设计文件中华湖镇卫生院设计标准, 现场检查湖镇卫生院建设情况; 检查项目验收过程文件及项目验收内容, 是否符合设计要求。	4
	时效指标 (4 分)	任务完成及时性 (4 分)	用以考核项目建设任务按计划批复规定时间完成情况。	评价要点: 以项目实施计划批复时间为起始时间, 在 2019 年 6 月 25 日完工前完成或达到要求进度得分。	0
	成本指标 (2 分)	投入标准 (2 分)	用以反映和考核项目的成本节约程度。	评价要点: 成本节约率=[(预算成本-实际成本)/计划成本]×100%。 实际成本: 项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 预算成本: 项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出, 一般以项目预算为参考。 成本节约率>=0, 得满分。	2
项目 效益 (30 分)	经济效益 (5 分)	新增医疗收入 (5 分)	用以考核项目建设前后比较, 年均医疗收入增加情况。	评价要点: 通过估算年均医疗收入, 与初步设计目标进行对比, 根据实际情况酌情评分。	3
	社会效益 (10 分)	受益总人数 (5 分)	用以考核项目建设后, 项目区内直接受益的人口总数量。	评价要点: 通过估算项目区直接受益的总人口数, 与初步设计文件的目标对比进行评价, 根据实际情况酌情评分。	3

		改善区内居民医疗条件成效（5分）	用以考核项目建设后，项目区内居民医疗条件改善情况。	评价要点：通过考核项目完成后医疗条件改善状况，与初步设计文件的目标对比进行评价，根据实际情况酌情评分。	3
	可持续影响（8分）	医疗技术的影响（4分）	反映事项完成后，后续政策、资金、人员机构安排和管理措施等影响事项续发展的因素。	评价要点： （1）是否确定管理责任单位； （2）政策、制度、管理机制可持续； （3）人员机构安排。	2.5
		资金投入影响（4分）	反映事项完成后，后续政策、资金安排和管理措施等影响事项续发展的因素。	评价要点： （1）是否确定管理责任单位； （2）政策、制度、管理机制可持续； （3）资金投入安排。	2.5
	受益对象满意度（7分）	公众满意度（3.5分）	公众对医院建设项目的满意度。	评价要点：通过走访或问卷调查，了解项目区受益乡镇和村集体对卫生院建设的总体满意程度。当调查满意的单位占调查单位总数的比值超过90%时得3.5分，其余根据计算比例乘以该项指标基础分得出评分。	2.5
		患者满意度（3.5分）	患者对医院服务质量和水平水平的满意度。	评价要点：通过走访或问卷调查，分析项目区土地权益人对卫生院建设的总体满意程度。当调查满意的人数占调查总人数的比值超过90%时得4分，其余根据计算比例乘以该项指标基础分得出评分。	3.5
评价结果	累计得分	85分			

华湖镇卫生院建设项目专项资金绩效评价

指标分析情况

根据评价指标体系，本项目共设置了 4 个一级指标，12 个二级指标、24 个三级指标。专家组依据项目单位提交的电子版资料，并结合现场核查情况，进行绩效评价，各项指标分析情况具体如下。

一、项目安排

该指标下设项目立项、绩效目标管理 2 个二级指标。

（一）项目立项

该项指标下设项目立项规范性 1 个三级指标，指标分值 2 分，评价得分为 2 分，得分率为 100%。华湖镇卫生院建设财政支出项目是根据《惠来县发展和改革局关于新建惠来县华湖镇卫生院建设项目立

项的批复》（惠发改投[2017]14号）、《惠来县人民政府办公室关于惠来县妇幼保健院建设用地问题的批复》（惠府办函[2013]178号）、《惠来县城镇建设管理局建设项目选址意见书》（选字第445224201700012号）、《惠来县城镇建设管理局建设用地规划许可证》（地字第445224201700004号）、《惠来县建设局建筑工程施工许可证》（编号445224201802090201）、《惠来县环境保护局关于惠来县华湖镇卫生院建设工程建设项目环境影响报告表审批意见的函》（惠环审[2017]04号）相关要求开展的等文件实施的，表明项目立项手续齐全，立项过程规范。且项目开展前，进行必要的实地考察、可行性研究等工作，前期论证较为充分、科学。

（二）绩效目标管理

该项指标分为绩效目标合理性、绩效指标明确性、绩效指标全面性3个三级指标。

1、绩效目标合理性

该项指标分值为4分，评价得分为4分，得分率100%。华湖镇卫生院根据自身项目的特点设置华湖镇卫生院建设面积、新增医疗收入、受益总人数、公众满意度等方面的绩效指标，绩效指标符合立项目的及客观实际情况。绩效目标设计能反映相关规划或文件精神，绩效目标相对客观可行。

2、绩效指标明确性

该项指标分值为4分，评价得分为4分，得分率100%。围绕华湖镇卫生院建设面积、新增医疗收入、受益总人数、公众满意度等方

面，华湖镇卫生院设置了可量化的产出和效果指标，明确了项目工作完成的数量及质量标准，并据此提出部分相关预期效果，绩效指标清晰、细化、可衡量。

3、绩效指标全面性

该项指标分值为 5 分，评价得分为 4 分，得分率 80%。华湖镇卫生院未设置提高就诊人数、人才实力、科室发展等与项目关联性较强的绩效指标，绩效指标设置全面性方面有所欠缺，因此，该指标扣除 1 分。

二、项目管理

该指标下设财务管理、业务管理 2 个二级指标。

（一）财务管理

该指标下设资金财务制度健全性、资金使用合规性、财务监控有效性、资金到位率、资金到位时效、预算调整率 6 个三级指标。

1、财务制度健全性

该项指标分值为 4 分，评价得分为 4 分，得分率 100%。华湖镇卫生院严格按照《惠来县财政局关于工程项目财政资金审核支付管理制度》制定了《惠来县华湖镇卫生院建设项目财务管理办法》，制订了较为健全的财务制度及项目资金管理办法。

2、资金使用合规性

该指标分值为 5 分，评价得分为 5 分，得分率 100%。根据现场抽查和所提供的资料，华湖镇卫生院预算执行较为规范，资金管理、费用标准、支付流程合法、合规，设专账核算，会计核算规范，未发

现存在挤占、截留或挪用虚列支出的情况，相关财务档案资料保存较为完整。

3、财务监控有效性

该指标分值为 5 分，评价得分为 5 分，得分率 100%。华湖镇卫生院具备相应的资金、财务监控机制，按不相容岗位分离的原则进行授权、审批、执行。

4、资金到位率

该项指标分值为 3 分，评价得分为 3 分，得分率 100%。根据专家书面评审和现场核查的情况，预算资金 2,912.00 万元，实际到位资金 2,684.90 万元，资金到位率 92%，主要为工程实际造价 5%的质量保证金未拨付，建设工程施工合同约定屋面防水工程质保期为 5 年。

5、资金到位时效

该项指标分值为 2 分，评价得分为 2 分，得分率 100%。根据专家书面评审和现场核查实际情况，项目实际到位资金 2,684.90 万元，对外支付金额 2,684.84 万元，支付率接近 100%，项目的财政资金基本能按合同的规定时限及时、足额下达。

6、预算调整率

该项指标分值为 5 分，评价得分为 5 分，得分率 100%。项目预算总金额为 2,912.00 万元，未经调整。

（二）业务管理

该指标分为业务管理制度健全性、制度执行有效性、项目质量可控性 3 个三级指标。

1、业务管理制度健全性

该项指标分值为 5 分，评价得分为 5 分，得分率 100%。为更好的推进医院建设项目，提升建设项目管理水平，加强施工安全和质量管理水平，华湖镇卫生院成立建设项目基建领导小组和施工现场监管小组，负责对项目管理、日常检查监督等。建设项目基建领导小组组长胡智深，施工现场监管小组组长方少明，项目公司业务管理不够细化，可执行性不强。

2、制度执行有效性

该项指标分值为 3 分，评价得分为 3 分，得分率 100%。根据现场抽查和所提供的资料，华湖镇卫生院在项目申报与审批、招投标、规划编制、验收等程序均严格按照《惠来县财政局关于工程项目财政资金审核支付管理制度》及《惠来县华湖镇卫生院建设项目财务管理办法》的相关规定执行，较为规范。施工服务中标单位为惠来腾昌建安工程有限公司，中标通知书为：广州公资交(建设)字[2017]第[10121]号, 中标金额 2,654.99 万元。

3、项目质量可控性

该项指标分值为 3 分，评价得分为 3 分，得分率 100%。华湖镇卫生院聘请了监理单位，对施工阶段全过程监理，定期检查。项目竣工后，项目单位邀请惠来县卫健局、惠来县质监站、监理单位等进行联合验收，项目质量可控性较强。

三、项目产出

该项指标下设数量指标、质量指标、时效指标、成本指标 4 个二

级指标。

（一）数量指标

该指标下设华湖镇卫生院建设面积 1 个三级指标。该项指标分值为 10 分，评价得分为 10 分，得分率为 100%。根据华湖镇卫生院提交的自评资料及专家组现场核查实际情况，项目新建门诊楼 1 幢和住院楼 1 幢，总建筑面积 10400 m²；并配套给排水等设施及配套医疗设备等，项目单位基本完成计划的建设任务。

（二）质量指标

该指标下设验收合格率 1 个三级指标，主要用来考核路面是否满足结构、抗震级别和使用寿命等设计要求，分值为 4 分，评价得分为 4 分，得分率 100%。根据华湖镇卫生院的自评材料和现场抽查，项目消防系统暂未经验收外，项目其他方面建设基本可满足设计要求和标准。

（三）时效指标

该项指标下设任务完成及时性 1 个三级指标，主要用来考核项目建设任务是否按计划批复时间完成，分值为 4 分，评价得分 0 分，得分率为 0%。根据项目单位提交的自评材料，建设项目计划于 2017 年 12 月 01 日开工，2019 年 6 月 25 日完工，计划工期 540 天；实际于 2018 年 2 月 10 日开工，2020 年 7 月 28 日竣工验收，实际工期 922 天。出现了延后，该项指标不得分。

（四）成本指标

该项指标下设投入标准 1 个三级指标，分值为 2 分，评价得分为

2 分，得分率 100%。该项目总投资预算 2,912.00 万元（其中建安费 2,609.00 万元），建安核定金额 2,615.53 万元，项目未最终决算，项目实际支出金额预计控制在预算范围之内。

四、项目效益

该指标下设经济效益、社会效益、可持续影响、受益对象满意度 4 个二级指标。

（一）经济效益

该指标下设新增医疗收入 1 个三级指标，用以考核项目建设前后比较，年均医疗收入增加情况。该项目分值为 5 分，评价得分为 3 分，得分率 60%。专家组现场访谈结果显示，绩效评价时点，本项目处于试营业阶段，11 月 3 日搬迁，10 月门诊收入 19 万元，11 月门诊收入 21 万元，12 月门诊收入 24 万元，2021 年门诊收入预计 $22.5 \times 12 = 270$ 万元。项目立项时预计的年门诊收入为 365 万元，门诊达成率预计 74%；项目立项时住院收入估算值为 1,882.43 万元，但是，住院部开张的时间暂未确认，无法核算住院部的经济效益，该项指标扣除 2 分。

（二）社会效益

该项指标下设受益总人数、改善区内居民医疗条件成效 2 个三级指标。

1、受益总人数

该项分值为 5 分，评价得分为 3 分，得分率 60%。专家组现场访谈结果显示，镇常住人口 8 万人。根据可行性研究报告显示，华湖镇 17 个村委会，1 个街道居委会，82 个村民组，全镇人口 7.5 万，但

由于住院部开张的时间未确定，且华湖镇卫生院无法提供区内患者本院就诊率，扣除 2 分。

2、改善区内居民医疗条件成效

该项分值为 5 分，评价得分为 3 分，得分率 60%。专家组现场访谈结果显示，医疗环境有明显的提高，但目前医疗技术水平和医疗设备并没有提高，改善区内居民医疗条件成效还不理想，扣除 2 分。

（三）可持续影响

该项指标分为医疗技术的影响、资金投入影响 2 个三级指标。

1、医疗技术的影响

该项指标分值为 4 分，评价得分为 2.5 分，得分率为 62.5%。专家组通过现场了解，目前医生的来源为国内医学院校毕业生，其中 10 个主管医师，镇医院没有系统的、完善的职业培训计划，医疗技术的提升受到一定影响。因此，扣除 1.5 分。

2、资金投入影响

该项指标分值为 4 分，评价得分为 2.5 分，得分率为 62.5%。根据项目单位提供的自评资料，卫生院搬新院后，医疗设备未经更新，医疗设备资金来源于财政拨款，但预算年度和预算金额还不明确。因此，扣除 1.5 分。

（五）受益对象满意度

该指标分为公众满意度、患者满意度 2 个三级指标。

1、公众满意度

该项指标分值为 3.5 分，评价得分为 2.5 分，得分率为 71.43%。

专家组现场访谈结果显示：项目单位通过走访，镇居民对整体项目建设的满意度超过 90%，认为医疗环境得到提高。但是，华湖镇卫生院未能提供佐证资料，扣除 1 分。

2、患者满意度

该项指标分值为 3.5 分，评价得分为 3.5 分，得分率为 100%。

专家组现场访谈结果显示：项目单位通过调查就诊患者，参与调查的患者对整体项目建设的满意度超过 90%，认为项目实施后改善了医疗环境，提高区域紧急救护事件处理能力，为当地人民群众生命健康提供更可靠的保障。