

附件1

惠来县部门整体预算绩效目标申报表

单位：万元

部门名称	惠来县政务服务数据管理局			
基本信息	财政供养人员数	15	下属二级单位数	0
预算整体情况	部门预算支出 (预算金额)	237.08	收入来源 (预算金额)	237.08
	其中：基本支出	15.16	其中：财政拨款	237.08
	项目支出		其他资金	
	其他支出		其他收入	
总体绩效目标	“数字政府”平台建设运维管理工作			
	推进政务数据资源共享和开放，承担政务服务数据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作			
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金	期望达到的目标 (概述)
	政务服务中心改造级搬迁	落实“三个最”要求，打造线上线下相结合、高效快捷、利企便民的惠来政务服务中心	2769.08	办事环境宽敞、进驻业务量多、群众及工作人员停车方便、企业及群众办事少跑腿、配套设施完善等
	加强12345热线工单督办工作	严格按照受理、转发、回复、回访工作流程，分层次、分轻重、分难易地解决群众反应工作	9.8	小问题加强沟通及早办结，大难题主动协调帮助办结
	推进政务服务体系建设和标准化工作	政务服务事项标准化成果应用到窗口收件和部门审批，不断明晰办理材料、办理流程、办理时间等	8	确保“线上线下”标准一致
其他需完成的任务	任务1:			
(可选填)	· · · · ·			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	12345热线接收回复率	100%
			政务中心改造项目(项)	1
		质量指标	支出合规性	100%
			项目改造建设验收合格率	100%
		时效指标	12345热线派单时间	2个工作日
	成本指标	项目改造建设造价	按照审核标准	
	效益指标	经济效益指标	· · ·	· · ·
		社会效益指标	“粤智助”政务服务自助机普及率	100%
			深化政府数据共享与开放	积极推动
			电子政务平台普及率	100%
		生态效益指标	· · ·	· · ·
	可持续影响指标	政务公开、维护网络安全	100%	
	满意度指标	服务对象满意度指标	“好差评”系统群众满意率	100%

备注：本表的填报主体是县级一级预算部门。