

揭阳市惠来县信访局2024年部门整体支出预算绩效目标表

部门名称		惠来县信访局		资金主管部门	惠来县财政局	
基本信息		财政供养人员数	17		二级预算单位数	
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）			收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	220.02			财政拨款	257.01
	项目支出	36.98			其他资金	
总体绩效目标		目标1：深入学习贯彻党的二十大精神，继续深入抓好《信访工作条例》的学习贯彻，全面提升我县信访工作制度规范化法治化水平。以问题为导向，解决好群众“急难愁盼”诉求。继续推进进京访专项治理和巩固治理重复信访、化解信访积案工作成果。 目标2：强化社会矛盾排查，抓早抓小源头矛盾化解，做好信访安全保障工作。加强督查督办力度，推动信访问题化解。				
年度重点工作任务	序号	名称	主要实施内容			拟投入金额（万元）
	1	任务1：切实做好日常运转工作	人员经费、办公日常运转经费			220.02
	2	任务2：切实做好2024信访安全保障工作	重大会议期间驻勤工作经费、信访工作经费			13.38
	3	任务3：信访维稳和社会治安综合治理	县信访信访维稳中心日常运作经费			5.6
	4	任务4：完成2024年县群众信访诉求综合服务保障工作	惠委办【2020】22号根据《中共惠来县委办公室 惠来县人民政府办公室印发〈关于规范推进惠来县人民信访联合调处中心建设实施方案〉的通知》和县信访局函的内容			14
部门履职的整体绩效指标						
一级指标	二级指标	三级指标	三级指标解释	对比符号	指标值	计量单位
产出指标	数量指标	指标1：“急难愁盼我来办”网上群众工作平台办结率			≥90%	
		指标2：信访工作基础业务培训次数			≥2次	次
产出指标	质量指标	指标3：信访处理工作质量			符合标准、规范、法治化	
产出指标	时效指标	指标4：初信初访信访事项办理时间			受理时间：30天，办结时间：60天	天
产出指标	成本指标	指标5：预算控制额			不超预算计划安排	
一级指标	二级指标	三级指标	三级指标解释	对比符号	指标值	计量单位
效益指标	社会效益指标	指标6：夯实社会平安稳定的基础			有效	
		指标7：切实履行信访调解工作职能			化解群众信访问题，切实维护群众合法权益	
效益指标	可持续影响指标	指标8：做好新时代信访工作			长期	
满意度指标	服务对象满意度指标	指标9：群众满意度			≥90%	