

广东省惠来县民政局

关于公开征集婚介机构乱象整治线索的公告

为规范婚介机构经营行为，促进婚介服务行业健康有序发展，切实维护单身群众合法婚恋权益，惠来县民政局现面向社会公开征集婚介机构乱象线索。有关事项公告如下：

一、征集时间

自公告发布之日起至 2027 年 2 月 28 日。

二、线索征集范围

在惠来县范围内从事婚介服务的各类经营主体和社会服务机构，涵盖线上婚恋平台、线下实体婚介机构以及开展婚介服务的相关组织（不包括纯粹以交友、社交为目的的各类免费平台或组织）。

三、重点征集问题线索

对照全国婚介机构乱象专项整治七类重点问题，主要受理以下线索：

（一）登记服务违规。

未依法办理经营主体登记或社会服务机构法人登记，擅自从事婚介服务；登记住所与实际服务场所不符，存在异地服务等问题；线上平台未依法办理互联网信息服务核准或电

信业务经营许可，擅自开展线上婚介服务。

（二）虚假营销。

对服务性能、功能、质量、销售状况、曾获荣誉等作虚假或引人误解的宣传；承诺“包成功”“保证脱单”等与实际不符；虚构婚介成功率、编造成功案例；对征婚者数量、质量、来源等作不真实描述。

（三）“婚托”欺诈。

安排“婚托”冒充征婚者与消费者见面，制造虚假约见记录；虚构优质征婚对象信息，以“见面费”“诚意金”“保证金”等名义反复收费；多名“婚托”轮流与同一消费者见面，消耗服务次数。

（四）合同签约违规。

合同未遵循公平原则，设定排除或限制消费者权利、减轻或免除经营者责任的不公平格式条款；利用格式条款免除自身应承担的退款责任。

（五）收费管理混乱。

不按规定明码标价，未公示服务项目、收费标准及计价方法；标价之外加价收费；预付费服务未签订书面合同，未约定服务内容、价款、预付款退还方式和违约责任；未按约定服务且拒不退款；重大经营风险下仍收取预付款；履约期间降低服务质量或任意加价。

（六）关键信息审核流于形式。

对征婚者身份、婚姻状况、学历、职业等关键信息不核

验或走过场；明知虚假仍发布；默许纵容虚假信息；以“保护隐私”为由拒绝核实，放任虚假信息泛滥。

（七）个人信息泄露滥用。

未经同意出售或提供征婚者个人信息给第三方用于商业推广；收集信息后挪作其他商业用途；内部管理混乱，员工随意查阅、复制、传播用户信息；未建立信息安全保护制度、未开展个人信息保护合规审计，系统存在安全漏洞导致信息被窃取。

四、线索提交要求

（一）线索内容需写明。涉事婚介机构名称或相关从业人员姓名、详细地址、联系方式、违规发生时间及具体经过。

（二）尽量附上佐证材料。聊天记录、合同照片、转账凭证、录音视频、虚假宣传截图、约会记录等，以便核查。

五、线索受理举报渠道

受理单位：惠来县民政局

受理地址：惠来县惠城镇葵和大道 13 号机关办公大楼
儿童福利和社会事务股

邮政编码：515200

举报电话：0663-6688011

举报邮箱：hlxmzj0663@163.com

如发现婚介机构及相关从业人员存在上述违法违规行为，欢迎社会各界、广大人民群众客观真实反映问题线索。惠来县民政局将严格保护举报人信息，对查实线索依照职责

移交市场监管、网信、公安等部门依法依规从严查处；涉嫌犯罪的，移送公安机关依法打击。

